

# E-learning collaborativo, Un'applicazione per la formazione del personale in ambito aziendale

Antonio Rosario Di Martino, Raffaele Bisogno<sup>1</sup>

VR Lab del Dipartimento di Matematica ed Informatica Università degli Studi di Salerno [adimartino@unisa.it](mailto:adimartino@unisa.it)

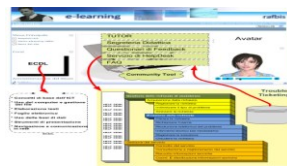
Referente Operativo settore E-learning Siemens It Solutions – Italy [raf.bisogno@tiscali.it](mailto:raf.bisogno@tiscali.it)

Per evidenziare gli aspetti positivi relativi alle piattaforme e-learning di seguito descriveremo tutte le componenti che servono per la realizzazione di un progetto realizzato per una società che ha sedi distribuite su tutto il territorio nazionale. L'obiettivo è la creazione di una struttura di servizio attraverso cui fornire ai collaboratori della società servizi formativi in modalità e-learning.

Gli elementi fondamentali presi in esame per la progettazione di un Sistema di e-learning collaborativo sono: In primis, personalizzare la piattaforma **Learning Management System** open source **Moodle 1.9.4**, secondo le caratteristiche grafiche del cliente (logo, font, template, modelli, etc).

Creare "n" corsi secondo gli standard **AICC - SCORM** e, gli stessi sono stati pubblicati su tale piattaforma. Le attività della gestione dei servizi formativi in modalità e-learning sono elencate di seguito:

- Creazione catalogo corsi;**
- Registrazione al sito dell'utente;**
- Creazione profilo utente nel Sistema;**
- Erogazione del corso;**
- Supporto all'utente.**



## 1 Creazione catalogo corsi

In questa pubblicazione ci riferiamo a un progetto pilota di e-learning collaborativo rivolto al personale della pubblica amministrazione (INAIL), con un bacino di utenza di circa 1000 persone per far acquisire le competenze digitale di base (Corsi della suite ECDL) al personale amministrativo dell'Ente.

Quindi, sono stati proposti i seguenti corsi di tipo Web Based Training inseriti all'interno del catalogo disponibile sulla piattaforma di e-learning:

- Corso Ms Word
- Corso MS Excel

.....

Ogni corso è stato arricchito dalla presenza di un **Avatar** di sembianze umane che ha la funzione di spiegare agli utenti le finalità e gli obiettivi del corso, ciò è stato fatto per creare un tipo di relazione uomo-macchina più naturale e innovativa. Inoltre l'avatar con le sue fattezze umane e il suo tono di voce è diventata una guida familiare agli utenti lungo tutto il percorso formativo. Nella creazione dell'avatar è stato utilizzato un tool grafico con la componente **text to speech** in cui il testo digitato viene trasformato in un flusso audio, perfettamente sincronizzato con il labiale dell'avatar.